

국민이 신뢰하는 든든한 의회

2025. 9. 8.~ 9. 17.[10일간]

제332회 완도군의의회 [임시회]

의정활동 결과보고서



완도군의의회

Wando County Council

차 례

I . 개회사	1
II . 집회일정	5
III . 회기 및 개의일수	5
IV . 의정활동	6
V . 의안처리	12
VI . 소관 위원회별 처리내역	10
VII . 5분 자유발언	13

※ 별첨. 각 위원회별 결과보고서

I 개회사

존경하는 군민 여러분! 그리고 동료의원 여러분!

신우철 군수님을 비롯한 집행부 공직자 여러분!

절기상 가을이지만, 아직은 선선한 가을바람이 그리워지는 계절입니다. 이번 임시회에서 여러분을 건강한 모습으로 다시 뵙게 되어 반갑습니다.

먼저, 바쁘신 일정에도 불구하고 의원연구단체 활동과 민생 현장을 살피며 군민과 소통하는 데 최선을 다해 주고 계신 동료 의원 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다. 아울러, 최근 우리 완도군이 거둔 값진 성과들에 대해 진심으로 축하의 말씀을 드립니다.

국립해양수산물관 건립 사업이 예비타당성 조사를 통과하고, 교육발전특구 시범지역으로 선정되었으며, 제15회 2025 매니페스토 우수사례 경진대회 기후·환경·생태 분야에서 최우수상을 수상한 것은 군민 모두의 자랑이라 할 수 있습니다.

이러한 성과는 신우철 군수님과 공직자 여러분의 헌신, 해양 환경관리단과 자발적으로 협력해 주신 주민 여러분의 노고 덕분임을 잘 알고 있습니다. 다시 한 번 감사와 축하를 드립니다. 국립해양수산물박물관은 2022년부터 군과 5만 군민, 그리고 30만 향우가 함께 노력해 이뤄낸 결실입니다. 대한민국을 대표하는 해양 수산 문화의 중심지로 자리매김할 수 있도록 사업 추진에 최선을 다해 주시기 바랍니다.

또한, 교육발전특구 사업은 공교육 혁신을 통해 지역 인재를 양성하고 지방소멸 위기에 대응하는 중요한 과제입니다. 완도군에서는 완도교육지원청과 협력하여 수산, 해양바이오, 해양치유 등 지역 특화산업과 연계한 교육 모델을 마련해 주시길 당부드립니다.

한편, 최근 일부 지자체의 식당 및 숙박시설 문제가 언론에 보도되며 지역경제와 이미지에 큰 타격을 주고 있습니다.

완도군에서도 타 지역 사례를 참고하여 정책을 면밀히 점검하고, 문제 발생을 사전에 차단해 주시기 바랍니다. 아울러 내년도 국비 확보에도 적극적으로 힘써 주실 것을 당부드립니다.

존경하는 동료의원 여러분! 그리고 집행부 공직자 여러분! 이번 임시회에서는 약산면을 비롯한 청산면, 소안면, 금당면, 보길면, 생일면을 대상으로 면정보고와 현장방문을 실시하고, 민생조례안을 처리할 예정입니다.

동료 의원여러분께서는 현안사업들을 군민의 입장에서 꼼꼼히 살펴 주시고, 문제점이나 불편사항이 해소될 수 있도록 적극적으로 활동해 주시기 바랍니다.

집행부에서도 원활한 의정활동이 이루어질 수 있도록 협조해 주시기 바랍니다. 존경하는 군민 여러분! 완도군의회는 언제나 군민과 함께 호흡하며, 여러분의 작은 목소리에도 귀 기울이고 있습니다. 더 안전하고 더 행복한 고장을 만드는 데 전력을 다하여, 누구나 살고 싶고 자랑스러워할 완도를 만들어 가겠습니다.

군민 한 분 한 분의 삶이 곧 우리의 책임이자 사명이며,
이는 의정 활동의 가장 큰 원동력입니다. 앞으로도 군민과
늘 동행하며, 더 큰 변화와 발전을 이루기 위해 쉽 없이
노력하겠습니다. 군민 여러분 가정에 늘 건강과 웃음이 함
께하시기를 진심으로 기원합니다. 감사합니다.

2025. 9. 8.

완도군의회 의장 김 양 훈

II

집회일정

- 집회공고일 : 2025. 8. 28.(목)
- 개 회 일 : 2025. 9. 8.(월)
- 폐 회 일 : 2025. 9. 17.(수)

III

회기 및 개의일수

- 회 기: 10일(연 누계: 53일)
- 개의일(차)수
 - 본회의: 2차
 - 행정자치위원회: 1차
 - 산업건설위원회: 1차
- 위원회별 개의 차수

구 분		계	의회 운영	행정 자치	산업 건설	특별	비고
금 회		2	0	1	1	0	
누계	2025년	21	3	7	7	4	
	9대	102	14	29	28	31	

1. 본회의

일시	차수	활동내용	비고
9. 8.(월) 10:00	제1차	<input type="checkbox"/> 개회식: 국민의례, 개회사 <input type="checkbox"/> 보고사항: 사무과장 <input type="checkbox"/> 5분 자유발언: 지민 의원, 최정욱 의원 <input type="checkbox"/> 안건 상정 1. 제332회 완도군의회 임시회 회기 결정의 건 2. 회의록 서명의원 선임의 건 3. 2025년 하반기 군민생활현장 방문의 건 4. 휴회의 건	
9. 17.(수) 10:00	제2차	<input type="checkbox"/> 안건 상정 1. 완도군 장수축하금 지급에 관한 조례안 2. 완도군 공모사업 관리 조례 일부개정조례안 3. 완도군 주민자치센터 설치 및 운영 조례 일부개정조례안 4. 완도군 한옥지원 조례 일부개정조례안 5. 완도군 노인 목욕비 등 지원 조례 전부개정 조례안 6. 완도군 건강생활실천협의회 설치 및 운영 조례 일부개정조례안	

일 시	차수	활 동 내 용	비고
		7. 완도군 지역건설산업 활성화 촉진에 관한 조례안 8. 완도군 기후변화대응 작물 육성 및 지원 조례안 9. 완도군 문학상 운영 조례안 10. 완도해조류박람회 운영 및 지원에 관한 조례 일부개정조례안	

2. 위원회

○ 의회운영위원회

일시	차수	활동내용	비고
		부의안건 없음	

○ 행정자치위원회

일시	차수	활동내용	비고
9. 8.(월) 11:00	1	1. 완도군 장수축하금 지급에 관한 조례안 2. 완도군 공모사업 관리 조례 일부개정조례안 3. 완도군 주민자치센터 설치 및 운영 조례 일부개정조례안 4. 완도군 한옥지원 조례 일부개정조례안 5. 완도군 노인 목욕비 등 지원 조례 전부개정조례안 6. 완도군 건강생활실천협의회 설치 및 운영 조례 일부개정조례안	원안가결 원안가결 원안가결 원안가결 원안가결 원안가결

○ 산업건설위원회

일시	차수	활동내용	비고
9. 8.(월) 11:30	1	1. 완도군 지역건설산업 활성화 촉진에 관한 조례안 2. 완도군 기후변화대응 작물 육성 및 지원 조례안 3. 완도군 문학상 운영 조례안 4. 완도해조류박람회 운영 및 지원에 관한 조례 일부개정조례안	원안가결 원안가결 원안가결 원안가결

V**의안처리****1. 총괄**

(단위: 건)

접 수	처 리	계 류
14	14	-

2. 유형별 처리결과

(단위: 건)

계	원안가결	수정가결	부 결	보 류	폐 기	보 고
14	14	-	-	-	-	-

3. 계류 의안 현황

(단위: 건)

구 분	계	본회의	의 회 운 영	행 정 자 치	산 업 건 설	예산 결산 특별	비고
금 회	-	-	-	-	-	-	-
누 계	-	-	-	-	-	-	-

VI

소관 위원회별 처리내역

구분	계	예산안 결산안	조례·규칙안 등			계획안	동의안	변경안	의견 청취	기타
			의원	위원회	군수					
계	14	-	7	-	7	-	-	-	-	-
본회의	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
특별 위원회	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의회 운영	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
행정 자치	6	-	1	-	5	-	-	-	-	-
산업 건설	4	-	2	-	2	-	-	-	-	-

■ 제332회 임시회 처리의안(14건)

소 관	안 건 명	발의자 (제출자)	부의(회부)일자
본회의 (4)	제332회 완도군의회 임시회 회기 결정의 건	의장	2025. 9. 8.
	회의록 서명의원 선임의 건	의장	2025. 9. 8.
	2025년 하반기 군민생활현장 방문의 건	의회운영위원장 외 8명	2025. 9. 1.
	휴회의 건(9. 9.~ 16.)	의장	2025. 9. 8.
행정자치 위원회 (6)	완도군 장수축하금 지급에 관한 조례안	허궁희 의원 (가족행복과)	2025. 8. 20.
	완도군 공모사업 관리 조례 일부개정조례안	완도군수 (기획예산실)	2025. 8. 27.
	완도군 주민자치센터 설치 및 운영 조례 일부개정조례안	완도군수 (행정지원과)	2025. 8. 27.
	완도군 한옥지원 조례 일부개정조례안	완도군수 (민원봉사과)	2025. 8. 27.
	완도군 노인 목욕비 등 지원 조례 전부개정조례안	완도군수 (가족행복과)	2025. 8. 27.
	완도군 건강생활실천협의회 설치 및 운영 조례 일부 개정조례안	완도군수 (건강증진과)	2025. 8. 27.
산업건설 위원회 (4)	완도군 지역건설산업 활성화 촉진에 관한 조례안	김양훈 의원 (건설과)	2025. 8. 20.
	완도군 기후변화대응 작물 육성 및 지원 조례안	박병수 의원 (농업축산과)	2025. 8. 20.
	완도군 문학상 운영 조례안	완도군수 (문화예술과)	2025. 8. 27.
	완도해조류박람회 운영 및 지원에 관한 조례 일부개정조례안	완도군수 (해조류박람회추진단)	2025. 8. 27.

Ⅶ

5분 자유발언

(단위 : 건)

구 분		계
금 회		2
누 계	2025년	10
	9대	26

5분 자유발언

발언의원	제 목
지 민 의원	크리스마스에 추억! 완도호랑가시나무의 빛으로 물든 완도
최정욱 의원	완도군 민원행정 대응 시스템 개선

완도군의회

Wando County Council

“크리스마스에 추억! 완도호랑가시나무의
빛으로 물든 완도”

지 민 의 원

크리스마스에 추억! 완도호랑가시나무의 빛으로 물든 완도

존경하는 군민 여러분,
김양훈 의장님과 동료 의원 여러분!
그리고 신우철 군수님을 비롯한
집행부 공무원 여러분, 반갑습니다.
지 민 의원입니다.

오늘 저는 완도의 정체성을 높이고 연중 지역경제
활성화 위한 완도군의 자연생태자산인 ‘완도호랑가시나무’를
활용한 “크리스마스 축제 개최”를 제안드리고자 하며,
발언기회를 주신 김양훈 의장님께 감사드립니다.

완도호랑가시나무는 지난 5월 완도군 군목으로
지정된 완도만이 가진 독보적 자연유산으로

서양에서는 “Holly(할리)”라 불리며, 크리스마스
시즌을 상징하는 대표 소재로 사시사철 푸른 잎을
자랑하며, 겨울철 붉게 맺히는 열매는 크리스마스
시즌과 절묘하게 어울리는 “계절적 상징성”을
지니고 있습니다.

또한, 붉은 열매와 초록 잎은 ‘생명’, ‘보호’, ‘희망’ 을 상징하며, 가정의 평화를 기원하는 뜻이 담겨 있습니다.

특히, NASA에서는 최고의 미세먼지 제거 식물인 스킨답서스와 비교해 호랑가시나무가 스킨답서스보다 시간당 1.4배 더 효과적으로 제거한다고 발표해 “친환경적 상징성” 도 지니고 있습니다

이렇듯 우리 완도는 호랑가시나무의 상징성을 현실로 구현할 수 있는 국내 유일의 지역이며, 완도호랑가시나무를 소재로 한 완도 캐릭터 개발, 산림치유 콘텐츠 개발, 어린이 프로그램 등 다양한 문화적 활용가치 또한 뛰어난 유일무이한 “생태 브랜드” 라고 할 수 있습니다.

그래서 우리군도 ‘완도호랑가시나무’ 의 상징성과 스토리텔링을 활용해 겨울철 체류형 관광을 구상할 수 있으며, 무엇보다 산림치유와 해양치유를 결합한 크리스마스 축제와 잘 맞는 최적의 자산이라 할 수 있습니다.

최근 국내 주요 지자체에서는 크리스마스 콘텐츠를 활용해 주민 참여와 방문객을 유치하여 지역경제를 활성화를 실현하고 있습니다.

대표적인 사례를 들어보면, 임실산타축제는 SNS 중심 과급효과를 통해 11만명이 행사에 참여하여 소상공인 매출 증가로 이어졌고, 부산 크리스마스 트리 문화 축제는 연간 900만 방문하여 부산 대표 시그니처 축제로 자리매김하였습니다. 또한, 대구 유성 온천 크리스마스 축제는 온천치유와 볼거리, 즐길거리로 전국 지자체의 벤치마킹 대상이 되고 있습니다.

이렇듯 크리스마스 시즌은 문화소비와 가족나들이 수요가 높은 시기로, 우리군도 완도호랑가시나무를 활용한 시그니처 축제로 만들 수 있다고 생각합니다.

더욱이 봄·여름·가을 관광 그리고 겨울 콘텐츠까지 완도는 사계절 관광지로 거듭 날 수 있을 것입니다.

이에 본의원은 다음과 같이 제안드립니다.

첫째, 올해부터 완도호랑가시나무를 활용한 크리스마스 시범행사를 준비해 주십시오. 트리 장식 및 소규모 마켓부터 시작하여, 군민들의 반응과 운영 효과를 종합 평가한 뒤에 2026년부터는 본격 추진해도 좋을 것입니다.

둘째, 12개 읍면의 군민들이 함께 어울릴 수 있는 행사로 만들어야합니다. 12개 읍면 군민들이 직접 마을 단위로 트리를 장식할 수 있는 축제 프로그램을 만들어 군민들께서 자연스럽게 완도호랑가시나무의 상징성을 알아가고, 우리군의 군목을 통해 공동체 의식이 살아날 수 있도록 해야 합니다.

셋째, 2026년에는 지역 축제 공모사업을 준비하여 국·도비 예산 확보 전략도 마련합니다. 산림청과 문화재청 연계 등 가능한 예산 경로를 적극 모색하여 준비 절감과 함께 매년 시그니처 축제로 만들어나갑시다.

존경하는 군민 여러분,

그리고 김양훈 의장님과 동료의원 여러분!

집행부 공직자 여러분!

우리는 사계절 푸르고 생명력 넘치는 섬 완도에서 살아가고 있습니다.

그 중에서도 “완도호랑가시나무는 겨울에도 생명의 빛을 전하는 특별한 나무”입니다.

이제 우리는 이 자연이 준 선물을 문화 콘텐츠로, 주민 축제로, 관광 자원으로 지역경제를 되살릴 차례입니다.

겨울 밤을 환히 밝히는 완도호랑가시나무의 빛, 그 빛으로
완도의 겨울을 새롭게 물들이는 축제를 군민과 함께,
행정과 함께 만들어가길 간절히 바래봅니다.

경청해주셔서 감사합니다.

“완도군 민원행정 대응 시스템 개선”

최정욱 의원

완도군 민원행정 대응 시스템 개선

존경하는 군민 여러분,
김양훈 의장님과 동료 의원 여러분!
그리고 신우철 군수님을 비롯한
집행부 공무원 여러분, 반갑습니다.
최정욱 의원입니다.

저는 오늘 군민과 더 가까이, 군민이 행복한 완도를 만들기 위한 노력으로 군민의 눈높이에 부응하는 “완도군 민원행정 대응 시스템 개선”에 대해 말씀드리고자 5분 자유발언을 하고자 하며,

발언 기회를 주신 김양훈 의장님께 감사의 말씀을 드립니다.

지난 6월 제21대 이재명 정부는 “국민주권정부”를 공식 명칭으로 “국민이 주인인 나라”라는 핵심 국정철학을 내세우며, 국민주권주의의 실현을 위해 씬 없이 달려오고 있습니다.

이는 국민이 국정의 주체로서 실질적 권한을 행사하고, 행정 운영의 중심을 국민에 두겠다는 의지를 담고 있는 것입니다.

즉, 행정은 주민들에게 감동을 주고 주민들로부터 사랑받으며, 주민의 삶에 직접적인 변화를 가져오는데 모든 것을 집중해야 한다는 것입니다.

우리 완도군 역시 군민들이 군정의 주체이고, 행정의 수요자이며, 군민들께서는 지역의 미래를 위해 끊임없는 변화와 개혁을 요구하고 있습니다.

지금부터의 행정은 기존의 이념과 고정관념에서 벗어나 창의적이고 실용적이며 현장중심의 군정을 실현하여 불합리한 제도와 생활불편사항을 빠르고 신속하게 해결하고 군민 중심의 선진행정을 추진하여 행정의 가치를 높여 나가야 만이 행복하고 살기좋은 완도군이 만들어질 것으로 본의원은 생각합니다.

최근 수년간 우리 사회는 국민의 권리의식과 참여 수준이 급속히 향상되었고, 행정에 대한 기대와 요구가 고도화되면서 단순 질의부터 반복·고충 민원까지 그 양과 질 모두가 크게 변화하고 있습니다.

실제 완도군 민원접수 현황을 보면 최근 3년간 평균적으로 연간 2만여 건의 민원이 접수되고 있으며, 그 중 고충 민원은 2022년 5건에서 2024년에는 38건으로 8배 정도 늘어나고 추세에 있습니다.

이는 행정에 대한 특별한 문제가 있어서가 아니라, 군민들이 보다 더 일상생활에 이루어진 불편사항에 대해 적극적인 해답을 요구하는 시대가 도래했음을 보여주는 지표입니다.

더욱이 고충민원과 반복민원이 더욱 빠르게 증가할 것으로 보여지며, 민원 대응을 위한 체계적인 시스템 구축이 절실히 필요하다고 생각합니다.

하지만 완도군에는 이를 실행할 만한 전담조직이나 시스템은 마련되지 않고 있으며, 민원행정의 품질이 각 부서 담당자의 역량과 판단에 의존하고 있습니다.

예를 들어보면 최근 우리군 민원소통 창구로는 12개 읍면 밴드가 비공식적으로 운영되고 있으며, 군민들의 불편사항을 단순하게 각 읍면 밴드에 산발적인 형태로 게시하면 읍면 관련부서에서는 상급기관에 연락해 처리하겠다는 단순한 답변으로 군민들은 언제 접수 받고 처리되고 있는지도 모르는 실정입니다.

이렇듯 시대적 변화에 완도군의 행정시스템이 충분히 대응하지 못하고 있다는 것을 방증하는 구조인 것입니다.

이젠 행정이 민원대응에 있어서 군민이 곧 주인이자

고객이며, 군민들에게 감동을 줄 수 있는 변화된 모습으로 바뀌어가고 있는지에 대해 절실하고 깊은 고민이 필요한 시기라고 생각합니다.

또한, 변화된 군민의 기대와 권리에 부합하는 체계적인 민원 대응 구조와 적극행정 실현 체계를 함께 구축해야 할 시점에 와있습니다.

이에 본의원은 군민들이 보다 쉽게 접근 가능할 수 있는 편의성과 빠르고 정확한 민원해결 그리고 악성민원에 대한 사전 대응을 위한 “**완도군 통합민원 웹 센터**”를 설치·운영 할 것을 제안합니다.

통합민원 웹 센터는 단순히 민원인이 웹사이트에 민원사항을 게시하면 관련부서로 연결해주는 시스템과는 다른 개념으로,

웹 사이트에 민원이 접수되면 경력과 전문성을 갖춘 공무원이 1차로 처리 절차를 안내해 주고, 2차 해당 기관으로 연계하면서 각종 종합적 민원의 접수, 처리, 종결까지의 전 과정을 체계적으로 관련 부서에게 연결해 주고 해결하며 추적·분석하고 그 결과를 군민에게 친절하게 알려주는 역할까지 할 수 있어야 합니다.

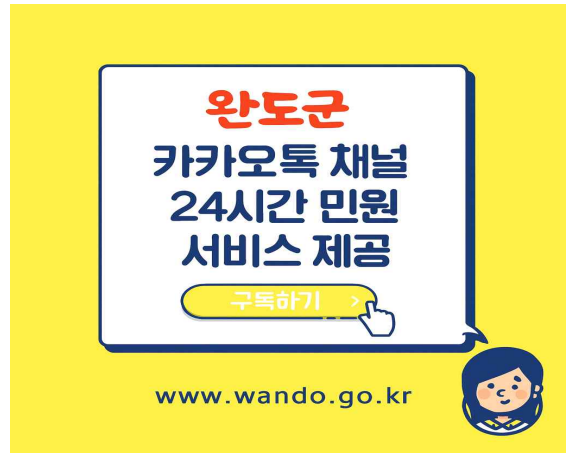
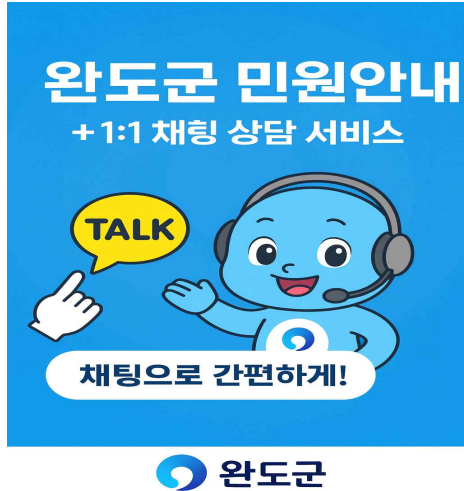
더욱이 센터에서 가질 수 있는 단순업무만 한다는 부정적 이미지를 탈피하기 위해 팀장급 센터장을 두고 휘하 전문적이고 경력있는 공무원으로 구성된

팀 이상의 조직이 웹센터를 관리해야 할 것입니다.

또한, 웹 센터에서는 고충민원과 반복민원에 대해서는 분기별로 민원 유형별 전수분석을 실시하고, 부서 간 협업과 사전예방 중심의 대응 체계를 마련해 잘못 대응한 민원에 대해서는 근본적인 재발방지 전략을 수립해야 합니다.

그리고 「민원 처리에 관한 법률 시행령」 제22조에 따라 우수 대응 사례를 전 부서에 공유하고, 성과평가와 연계한 실질적인 보상체계를 도입해 공무원이 적극행정을 할 수 있도록 해야합니다.

더불어 웹센터에서는 (아래 화면에 나온 바와 같이) 카카오톡 챗봇 및 1:1 채팅상담서비스 시스템을 만들어 여권수령일, 주민등록증 재발급, 대형폐기물 배출 등 군민들이 자주 문의하는 민원분야에 대해 전화 연결 없이 카카오톡을 통해 즉시 안내받을 수 있도록 시스템을 마련하고, 24시간 능동적으로 민원을 대응할 수 있도록 제안드립니다.



더불어 군정홍보와 공지사항, 행사, 축제 등 지역 주민에게 유익한 정보를 알림 설정하여 실시간으로 공유할 수 있도록 하고, 읍면에서 개별적으로 운영하고 있는 밴드, 단체 카톡 등의 기능을 통합민원 앱에 재배치하여 군민과 출향인에게도 지역 소식을 함께 나누는 것도 좋은 방안일 것입니다.

존경하는 김양훈 의장님과 동료 의원 여러분!

그리고 집행부 공직자 여러분!

지금은 행정이 주도하는 시대가 아니라, 군민이 변화를 이끄는 시대입니다.

군민의 권리의식이 높아지고, 행정에 대한 기대 수준이 달라졌다면 그에 걸맞은 행정대응과 실행력도 함께 진화해야 합니다.

지금 완도군에 필요한 것은 민원 대응을 책임 있게 총괄하고 체계적으로 분석해, 실질적인 개선을 이끄는 시스템과 조직입니다.

또한, 민원은 군민의 삶이 투영된 목소리입니다.

그 목소리에 귀 기울이고 성실히 응답하는 행정이야말로 신뢰받는 행정입니다.

나아가 이러한 민원해결 과정에서 실현되는 적극행정이야말로 군민의 기대에 부응하는 공공의 책무일 것이며 군민이 군정에 주인인 세상으로 나아가는 초석이 될 것입니다.

경청해 주셔서 감사합니다.